

Политика в области качества

ООО «ИНТЕЛИС-автоматизация», ООО «Автоматизация – услуги и проекты», ООО «Программные продукты» (составляющие департамент автоматизации консалтинговой группы «WiseAdvice») – успешно развивающаяся Компания, оказывающая полный спектр услуг по разработке, внедрению и сопровождению автоматизированных систем управления на основе программных продуктов фирмы «1С».

Стратегия развития Компании направлена на создание репутации надежного делового партнера и поставщика эффективных решений по автоматизации финансовой, управленческой, производственной и торговой деятельности на платформе «1С:Предприятие».

Качество оказываемых услуг рассматривается Компанией как залог успешного развития, экономической стабильности, гарантии своевременного устойчивого заработка, обеспечивающего финансовое благосостояние каждого работника, и основа для взаимовыгодного сотрудничества с Заказчиками, партнерами и другими заинтересованными сторонами.

Руководство Компании имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать регулярную деятельность, направленную на создание и поддержание Системы менеджмента качества (СМК) Компании, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребностей Заказчиков в области автоматизации бизнеса, качественную реализацию договорных отношений и выполнение всех применимых требований ISO 9001:2015.

Стратегические цели и задачи Компании реализуются за счет:

- предоставления услуг в соответствии с ожиданиями (требованиями) Заказчиков;
- мониторинга удовлетворенности Заказчиков уровнем качества предоставляемых услуг;
- определения требований к компетентности сотрудников, повышения их профессионального уровня, в т.ч. в области качества;
- повышения компетентности всех сотрудников в выбранной Компанией специализации;
- обеспечения наличия ресурсов (человеческих, материальных, информационных и иных), формирующих инфраструктуру и производственную среду Компании и необходимых для результативной производственной деятельности, поддержания и развития корпоративной системы управления, в том числе СМК;
- применения передовых методов управления, включая инструменты проектного менеджмента, и современных информационных технологий;
- анализа результативности и совершенствования (оптимизации) бизнес-процессов Компании на основе регулярного мониторинга ключевых показателей управления бизнесом;
- разработки, внедрения и непрерывного улучшения результативности СМК, обеспечения ее соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Проведение в жизнь настоящей Политики направлено на поиск путей непрерывного улучшения деятельности и процессов, имеет безоговорочную поддержку со стороны руководства Компании и входит в сферу компетенции всех сотрудников, участвующих в реализации процедур и процессов СМК, в пределах ответственности и полномочий, установленных Системой.

Я рассмотрел и одобрил изложенную выше Политику и удостоверяю, что она имеет безоговорочную поддержку со стороны руководства Компании.

Руководитель Департамента автоматизации



/ А.В. Прямонов /